

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

—
2019



MESAJUL CONDUCERII FCPS



Angela Boșcanean

PREȘEDINTE

„Valoarea unui om se poate vedea prin ceea ce el dăruiește, nu prin ceea ce așteaptă să primească.

Cu fermitate pot spune că și în 2019 am simțit susținerea comunității în activitatea FCPS. Atât partenerii, cetățenii, cât și colegii din cadrul organizației au fost aproape de sufletele persoanelor ce au nevoie de sprijin și consiliere, au contribuit la formarea și dezvoltarea lor optimă și la sporirea autonomiei personale și a încrederii în sine.

Mulțumesc tuturor pentru încrederea pe care o aveți în noi și pentru susținere!

Vă doresc mult succes în ceea ce faceți!”



Victoria Secu

DIRECTOR EXECUTIV

„Anul 2019 a fost unul rodnic.

Rezultatele obținute ne-au adus succese, provocări și lecții învățate.

Le expunem cu multă deschidere în continuare.

Privind retrospectiva acestui an, împărtășim convingerea că istoriile multor oameni și comunități pot fi schimbate, când acționăm în comun, când ne pasă, când suntem gata să pornim schimbarea de la noi înșine, când dedicăm din timpul nostru pentru a susține inițiative demne de urmat.

Ne propunem să continuăm cu aceeași credință în puterea schimbării și în împuternicirea celor care o pot determina.

Mulțumesc în primul rând echipei FCPS și susținătorilor noștri!”

DESPRE ASOCIAȚIA OBȘTEASCĂ „FEMEIA ȘI COPILUL’ - PROTECȚIE ȘI SPRIJIN”

Viziune

Trăim într-un mediu comunitar incluziv în care fiecare persoană devine membru de valoare.

Misiune

Misiunea noastră este de a asigura accesul la un trai de calitate pentru persoanele cu dizabilități și cele defavorizate, prin dezvoltarea de servicii și elaborarea de politici la nivel local și central, în parteneriat cu autoritățile publice și familia.

Valori

Responsabilitate

Avem o atitudine conștientă față de utilizarea eficientă a resurselor, ne asumăm rezultatele și responsabilitatea față de parteneri, susținători, comunitate și copil în primul rând.

Creativitate

Optăm pentru idei noi și soluții inovative în abordarea problemelor din regiune, ne adaptăm schimbărilor și abordăm creativ provocările.

Calitatea serviciilor

Avem standarde înalte față de serviciile pe care le oferim, investim constant în fiecare membru al echipei și în organizație pentru a asigura calitatea înaltă a serviciilor.

Participare și implicare

Credem în implicarea activă a fiecărui membru de echipă și încurajăm participarea întregii comunități, pentru a aduce transformări pozitive în viața persoanelor defavorizate din societate.



REZULTATE-CHEIE ÎN 2019

Centrul de Intervenție Timpurie (CIT) "Lăstărel"

Suntem primii din țară, care **la nivel regional** au început dezvoltarea unui **serviciu de intervenție timpurie**.

În cadrul Centrului de Sănătate Criuleni a fost amenajat și dotat un **centru de intervenție timpurie**, care din 2020 va oferi servicii specializate familiilor ai căror copii întâmpină dificultăți sau riscuri de tulburări de dezvoltare la vârstă 0-3 ani.

Vârsta de până la trei ani este cea mai importantă pentru dezvoltarea copilului, iar intervenția precoce a specialiștilor, va contribui la depistarea timpurie a copiilor cu dizabilități, cu ulterioara asistență a acestora și a familiei. Serviciile vor fi gratuite și disponibile familiilor și copiilor din raioanele Criuleni și Dubăsari.

Proiectul „Accesul la servicii de intervenție timpurie” este finanțat de Fundația Soros-Moldova prin intermediul fondurilor Comisiei Europene.

Testul încrederii - redirecționarea 2%

2019 a fost anul în care FCPS a primit cea mai mare sumă prin mecanismul 2%. Cetățenii au redirecționat **68.906,62 lei** din impozitul pe venit către organizație. **Criuleni este al doilea după Chișinău**, după numărul contribuabililor care au efectuat desemnarea procentuală: 1826 de contribuabili.

Finanțarea din bugetul local a Echipii Mobile

Echipa FCPS a reușit să obțină finanțare din bugetul local pentru serviciul social Echipa Mobilă. Pe 27.12.2019, **Consiliul Raional Criuleni a aprobat alocarea sumei de 315.000 lei** pentru finanțarea serviciului pentru anul 2020.

Selectarea deșeurilor

Împreună cu Primăria Criuleni, FCPS implementează un proiect de colectare selectivă a deșeurilor, prin care am amenajat **23 locuri de depozitare** a gunoiului, am instalat **61 containere pentru plastic (26), carton (10) și sticlă (25)** și am colectat și evacuat pentru reciclare **30 tone de deșeuri selectate**. Împreună cu persoanele cu dizabilități, am învățat cetățenii cum să selecteze corect, cum să facă compost și să nu ardă resturile vegetale pentru a îmbunătăți ecologia orașului. Și desigur, am supravegheat dacă cetățenii selectează corect.

Proiectul este finanțat de Programul de Granturi Mici al Facilității Globale de Mediu (GEF SGP).



PROGRAMUL ECHIPA MOBILĂ



**Marius,
7 anișori**

La vârsta de 6 ani, Marius nu frecventa nicio instituție de învățământ. Fiind diagnosticat de mic cu retard psiho-verbal și deficiențe cardiovasculare, părinții nu știau care sunt posibilitățile de integrare a copilului și nici cum să lucreze cu băiatul lor.

Echipa FCPS a inițiat discuții cu cadrele didactice din localitate, a oferit asistență psihologică copilului și a inclus părinții într-un program de instruire.

Acum, Marius este elev în clasa I-a, scrie dictări mici și socializează cu colegii. Iar părinții îl ajută cu temele de acasă și se implică în dezvoltarea băiatului.

„Inițial, Gheorghită nu acorda atenție doamnelor de la echipa mobilă. Treptat însă a început să se așeze la masă cu ele și chiar le aștepta ca să facă împreună activitățile.”

Natalia, mama lui Gheorghită

Despre Echipa Mobilă

Din 2015, Echipa Mobilă din cadrul FCPS acordă asistență la domiciliu persoanelor cu dizabilități și familiilor acestora și mobilizează comunitatea pentru a le îmbunătăți calitatea vieții.

Persoanele cu dizabilități beneficiază la domiciliu de servicii de kinetoterapie, asistență psihologică, psihopedagogică și logopedică, în prezența și cu implicarea familiei.

În 2019, Echipa Mobilă a efectuat 763 de intervenții în 13 localități din raionul Criuleni.

Asistență pentru copii

În 2019, **30 de copii** cu dizabilități au fost asistați la domiciliu, dintre care, în urma intervențiilor specialiștilor, **6 copii** au fost incluși în instituții de învățământ.

Asistență pentru familii

FCPS consultă și instruieste familiile care educă copii cu dizabilități. În 2019:

- **73 părinți** și-au sporit abilitățile de lucru cu copiii cu dizabilități, în urma unor activități de instruire și mentorat;
- **82 de familii** au primit **suport material** în sumă de 27.560 lei.

Pregătirea specialiștilor

Organizăm instruirii pentru a pregăti specialiștii în intervenția timpurie a copiilor cu dizabilități. În 2019, au fost instruiți **84 specialiști**.

PROGRAMUL ECHIPA MOBILĂ

Caravana de Crăciun

Tradițional, FCPS organizează Caravana de Crăciun pentru copiii asistați de echipa mobilă. Specialiștii din cadrul echipei, le creează copiilor o atmosferă în spiritul sărbătorilor de iarnă: costumați în personaje tematice (Moș Crăciun, Alba ca Zăpada etc), cu un program festiv, se deplasează la domiciliu și împart cadouri familiei și copiilor.

Cadourile sunt colectate de la agenții economici și organizații partenere prin adresarea directă a FCPS, iar instituțiile la care ne adresăm sunt mereu receptive.

Abordări individuale

FCPS apreciază enorm cooperarea multi-sectorială în raionul Criuleni. La fiecare caz identificat sau direcționat către noi sunt implicați specialiști din diferite instituții: instituții de învățământ, asistență socială, APL, instituții medicale, serviciul de asistență psiho-pedagogică (SAP) etc. Cazurile sunt abordate și soluționate într-o manieră participativă și individuală.

De asemenea, mobilizăm comunitatea pentru susținerea efectivă a familiei.



Școala de vară

Deja al 5-lea an consecutiv organizăm Școala de vară pentru copiii asistați de Echipa Mobilă și părinții sau însoțitorii acestora. Anul acesta, la o pensiune de pe malul Nistrului, 12 copii împreună cu părinții lor, au participat la ateliere pentru recuperare și dezvoltare.

Timp de 5 zile, părinții și-au dezvoltat abilitățile de organizare a activităților cu copiii la domiciliu, au învățat cum să descopere potențialul copiilor prin joc și au dobândit alte practici și cunoștințe pentru educația și dezvoltarea copiilor cu dizabilități.

Pe lângă activitățile de instruire, am creat o atmosferă deschisă, unde părinții au fost încurajați să vorbească despre experiențele lor și să-și exprime trăirile.

Prin joc și artă (teatru, desen, spectacol), copiii au învățat comportamente de grup, au socializat, au participat, au învățat să-și expună părerea, să ia decizii și au creat relații de prietenie.

În una din zile, copiii au vizitat Grădina Zoologică din Chișinău.



PROGRAMUL EDUCAȚIE INCLUZIVĂ

Despre program

Incluziunea socială și educațională începe de la recunoașterea diferențelor dintre copii, acceptarea și valorizarea copiilor cu necesități speciale educaționale.

FCPS contribuie la dezvoltarea unui mediu prietenos pentru copii, prin:

- elaborarea programelor de instruire pentru cadrele didactice din școli și grădinițe;
- acordarea suportului instituțiilor educaționale în procesul de incluziune;
- mobilizarea părinților în promovarea și revendicarea dreptului la educație.

În 2019, FCPS a inițiat procesul de extindere a serviciilor de educație incluzivă și în raionul Orhei, unde a avut loc analiza oportunităților și a necesităților de formare a cadrelor didactice.

Astfel, în prezent, programul Educație Incluzivă acoperă 3 raioane: Criuleni, Dubăsari și Orhei.

Incluziunea copiilor

În 2019, în urma intervenției echipei FCPS:

- **10 copii cu dizabilități** au fost incluși pentru prima dată în grădinițele și școlile din Criuleni și Dubăsari;
- **3 cazuri dificile** de incluziune în instituții de învățământ din Criuleni și Dubăsari au fost soluționate.

Capacitarea părinților

În cadrul programului, instruiem părinții pentru a-și revendica drepturile copilului, astfel **86 de părinți** au beneficiat de informare și suport în domeniul intervenției timpurii.

Matei,
5 anișori



Matei este un băiat sociabil, zâmbește mult și se adaptează ușor la persoanele necunoscute. Chiar dacă are tulburări profunde de limbaj, Matei comunică nonverbal cu frații și maturii din anturajul său.

Chiar dacă Matei mergea de un an la grădiniță, el nu era înțeles de copii, iar educatoarea nu cunoștea cum să răspundă nevoilor copilului.

FCPS, în colaborare cu alți profesioniști, au organizat activități de reabilitare cu copilul și au capacitat educatorul și părinții în aplicarea metodelor de stimulare a vorbirii.

La moment, Matei este inclus cu succes în grădiniță, comunică cu semenii și primește suportul educatoarei și familiei în procesul de educație. Educatoarea și mama băiatului îl ajută să comunice verbal cu ceilalți copii.

„Copilul are nevoie de fiecare dintre noi, de atenție și timp oferit. El ne dictează când, unde și cum să intervenim”

Natalia, psihopedagog

PROGRAMUL EDUCAȚIE INCLUZIVĂ

Intervenția Timpurie

Împreună cu Centrul de Sănătate și CR Criuleni am început crearea unui Centru regional de Intervenție Timpurie CIT „Lăstărel”. Scopul serviciului îl constituie identificarea timpurie a copiilor cu tulburări de dezvoltare și cu risc pentru apariția lor și oferirea asistenței medicale, sociale și psihopedagogice copiilor și familiei.

În 2019, am realizat următoarele etape:

- **Aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare** a serviciului;
- **Renovarea și dotarea sediului;**
- **Angajarea și formarea specialiștilor** din cadrul Serviciului, în colaborare cu Centrul „Voinicel”;
- Crearea **bazei de date** a beneficiarilor serviciului de intervenție timpurie;
- **Informarea a 60 cadre medicale;**
- **Crearea unui grup de suport** format din părinți care educă copii cu dizabilități.

În 2020 urmează deschiderea Centrului.



Mentorarea specialiștilor

În 2019, am îmbunătățit abordarea procesului de incluziune a copiilor în instituții de învățământ. Pe lângă instruirile tradiționale, încercăm să punem accentul cât mai mult pe mentorarea și ghidarea specialiștilor în organizarea procesului educațional.

- **86 de persoane** au beneficiat de **instruiri și asistență metodică** în domeniul educației incluzive și a serviciilor în intervenția timpurie;
- **20 persoane** au fost asistate și consultate prin activități de mentorat pentru asistența copiilor cu dizabilități severe.

Elaborarea programului de formare continuă în domeniul educației incluzive timpurii

În ultimii ani, FCPS se focusează tot mai mult pe educația incluzivă timpurie. Ca rezultat, în 2019, a fost inițiat procesul de elaborare a programului de formare continuă a cadrelor didactice din grădinițe. În acest context, pe parcursul anului, FCPS:

- a identificat și analizat **necesitățile de formare** a specialiștilor din instituțiile de învățământ preșcolar, în cadrul unor discuții individuale și de grup;
- a colectat opinii pentru ajustarea **curriculei și a programului** de formare continuă în educația incluzivă timpurie.

Programul de formare continuă va fi înaintat spre acreditare în 2020 către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a Republicii Moldova.

PROGRAMUL AUTOREPREZENTARE ȘI SUPT ÎN ANGAJARE



*Eleonora,
25 ani*

Eleonora pare a fi o protagonistă din cărțile cu istorii de viață care inspiră. A venit în 2011 la FCPS, o tânără de 17 ani, doar cu studii primare finalizate, mutată recent cu familia, închisă în sine, fără prieteni și deprimată.

De 8 ani, FCPS, prin diferite servicii, o susține în anumite etape ale dezvoltării sale: de la asistență psihologică pentru creșterea încrederii în sine și îmbunătățirea relațiilor în familie, înscriere la studii și finalizarea acestora și până la deschiderea unei mici afaceri proprii (o mașină de cusut adaptată), obținerea certificatului de dizabilitate care îi permite să lucreze și angajarea ei. **Acum, Eleonora, fata neîncrezută de altădată, conduce un cerc creativ în școala locală, acolo unde ea nu a reușit să învețe. Iar uneori, povestește de pe scenă istoria ei.**

Eleonora îi inspiră pe cei din jur, și pe noi tot. Ea ne dă siguranța că împreună putem schimba lumea!

„Scaunul cu roțile nu m-a împiedicat să obțin o profesie, un loc de muncă, să fiu o persoană obișnuită și utilă societății.”

Eleonora, 25 ani

**„Vreau să lucrez, ca să spună lumea:
Ce ești de bravo, Macar!”**

Macar, 33 ani

Despre Program

Din 2014, prin acest program, FCPS învață persoanele cu dizabilități să devină mai independente și să se autoreprezinte, le acordă suport în angajare și incluziune în câmpul muncii și implică instituțiile cu atribuții în procesul de angajare a persoanelor cu dizabilități.

FCPS susține tinerii cu dizabilități inclusiv în deschiderea și gestionarea unor mici afaceri proprii, le acordă suport în echipare, utilare și îi ghidează în administrarea acestora până când tinerii învață să le gestioneze singuri. Din 2014, șapte tineri și-au deschis propriile activități economice: servicii de cusătorie, de îngrijire a gazonului, copiere, confecționarea bibelourilor din lut polimeric, body-painting etc.

Suport pentru tinerii cu dizabilități

Pentru anul 2019, prin oferirea asistenței individuale în cadrul programului de autoreprezentare, am reușit:

- să abilităm 18 tineri cu dizabilități în revendicarea drepturilor lor economice, sociale, culturale, cât și a drepturilor la un trai decent;
- să oferim suport pentru 7 tineri în dezvoltarea afacerilor mici;
- să oferim asistență în angajarea asistată pentru 8 tineri;
- să creștem abilitățile economice a 10 tineri cu dizabilități, pentru ca aceștia să-și crească venitul financiar prin diverse tipuri de ocupații/muncă.

PROGRAMUL AUTOREPREZENTARE ȘI SUPTOR ÎN ANGAJARE

Laborator de creație

Laboratorul de creație, în cadrul asociației, este locul unde se naște și se dezvoltă brandul organizației în domeniul confecțiilor. Dispunem de o sală dotată cu utilaj de cusătorie, unde **tinerii cu dizabilități își dezvoltă aptitudini, creează, inventează și experimentează**, fiind asistați de un designer și 2 specialiști din cadrul programului. Laboratorul nostru este un **mediu creativ, prietenos și responsabil față de mediul înconjurător**, căci noi utilizăm materiale reciclabile. Tinerii noștri confecționează genți, haine, organizatoare, elemente de decor etc.



Participare la expoziții și târguri

Beneficiarii din cadrul serviciului sunt asistați și încurajați să-și expună lucrările în cadrul a diferite evenimente la nivel național și local, cum ar fi târgurile și expozițiile. Pe lângă prezentarea lucrărilor, persoanele cu dizabilități au posibilitatea să-și vândă creațiile.

În 2019, în cadrul a **14 evenimente, și-au expus lucrările 12 tineri cu dizabilități**, din cadrul programului de autoreprezentare, ce promovează imaginea pozitivă a persoanelor cu dizabilități.

„Prieten de companie”

În acest an, am început dezvoltarea unui serviciu nou: „Prieten de companie”. Tinerii cu dizabilități vor avea parte de activități de comunicare, socializare și vor acumula noi experiențe importante în dezvoltarea acestora. **Fiind însoțiți de voluntari, tinerii vor vizita diferite locuri culturale, sociale și de agrement.**

Pe parcursul anului, **am dezvoltat conceptul** și am început pilotarea acestuia, pentru a adapta serviciul la necesitățile beneficiarilor și a minimaliza riscurile. Inclusiv am realizat **un sondaj în 10 localități din raion**, astfel am evaluat disponibilitatea persoanelor din comunitate de a se implica ca voluntari, am înțeles motivația acestora, iar rezultatele sondajului le utilizăm în planificarea activităților ulterioare de informare și atragere a voluntarilor.

Din 2020, vom începe implementarea proiectului în raionul Criuleni. Voluntarii identificați vor fi instruiți și ghidați pentru a oferi servicii și a-i însoți în diverse activități de socializare și timp liber pe tinerii și adulții cu dizabilități.



Prieten de companie la cinema

PROGRAMUL ADVOCACY

Despre program

În cadrul programului de advocacy, FCPS lucrează pe 3 aspecte:

- monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- prevenirea și combaterea discriminării persoanelor cu dizabilități;
- participarea la îmbunătățirea cadrului legal în domeniul dizabilității.

În acest an, principalele acțiuni de advocacy au fost orientate spre **ajustarea cadrului legal local, sustenabilitatea serviciilor sociale, îmbunătățirea politicilor publice locale** (politici de mediu), **instruirea tinerilor** etc.

Accesibilizarea spațiilor publice

În 2019, în Criuleni și Dubăsari, FCPS a constituit grupuri de lucru, formate din specialiști din domeniul construcțiilor (arhitecți, inspecții) și managerii instituțiilor publice și private, pentru a analiza situația accesibilității spațiilor din raion și pentru elaborarea Strategiilor de accesibilizare a infrastructurii publice.

24 de instituții au fost evaluate din perspectiva criteriilor de accesibilitate prevăzute de legislația în vigoare.

În urma constatărilor, printr-o abordare participativă, au fost elaborate Strategii la nivel de raion care urmează a fi aprobate și aplicate începând cu anul 2020.

FCPS a elaborat un **Ghid de accesibilitate a spațiilor publice**, care conține referințele legislative, standardele de conformare și recomandări de ajustare a spațiilor în interior și exterior, cu exemplificări practice.

Tinerii din Criuleni - de la egal la egal



În 2019, FCPS a instruit 20 de tineri din 11 consilii școlare în privința accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile publice și le-a explicat ideea de design universal. O parte din ei, au fost pregătiți ca educatori de la egal la egal. Tinerii instruiți de FCPS au reușit deja să transmită și colegilor din cunoștințele acumulate. Astfel, Daniela, Cristina și Doina, deja au realizat activități de informare în școlile unde învață. Daniela este de părerea că „*cu cât mai multe persoane cunosc despre accesibilizare, cu atât mai repede vom reuși să creăm spații accesibile pentru fiecare persoană și în fiecare instituție.*”

Iar Vlad le-a vorbit participanților de la o școală de vară din raion despre spiritul civic, egalitatea în drepturi, servicii accesibile pentru fiecare cetățean etc. Vlad are convingerea că „*pentru asigurarea egalității, fiecare în această țară trebuie să depună efort*”, iar noi, FCPS, îi împărtășim părerea și ne dorim să întâlnim cât mai mulți tineri ca Doina, Daniela, Cristina și Vlad!

„Eu îmi doresc ca societatea noastră să fie mai modernă și statul să creeze condiții egale de acces pentru orice cetățean, indiferent de starea acestuia.”

Vlad, voluntar și educator de la egal la egal

PROGRAMUL ADVOCACY

Monitorizarea legislației

FCPS, în calitate de organizație membră a Alianței Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități, se implică în procesul de monitorizare și îmbunătățire a cadrului legal din țară. În 2019, FCPS a intervenit pentru consultarea cadrului legal:

- Hotărârea de Guvern pentru modificare a **Regulamentului cu privire la modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare** acordate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 372/2010;
 - **Ghid privind evaluarea accesibilității clădirilor de menire publică**, conform prevederilor Legii nr. 60 din 30.03.2012, privind incluziunea persoanelor cu dizabilități și prevederile Codurilor practice și Normativelor în construcții.
- Adițional, FCPS evaluează implementarea cadrului legal la nivel local și oferă un cadru de analiză instituțiilor interesate.

Calitatea de membru

În 2019, FCPS a devenit membră al **Grupului de lucru intersectorial**, responsabil pentru **dezvoltarea cadrului normativ** în contextul implementării Planului de acțiuni **pentru implementarea Strategiei de dezvoltarea a societății civile** pentru anii 2018-2020.

La finalul anului 2019, FCPS a obținut continuarea **mandatului de membru al Consiliului Regional pentru Dezvoltare Centru**, constituit în cadrul ADR Centru, pentru perioada următorilor patru ani.

Protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități

FCPS se implică în acțiuni care asigură respectarea și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități. Permanent, în urma unor sesizări, experiențe sau adresări directe, FCPS intervine în cazuri când sunt lezate drepturile persoanelor cu dizabilități și implică în soluționare inclusiv instituțiile abilitate.

În 2019, **minim 10 cazuri au fost consultate și ghidate de echipa FCPS pentru ca persoanele cu dizabilități să-și revendice drepturile încălcate**. Dintre acestea, două cazuri soluționate au reprezentat încălcări grave a drepturilor persoanelor cu dizabilități. Adițional, FCPS organizează permanent sesiuni de informare atât cu familiile persoanelor cu dizabilități, cât și cu reprezentanții instituțiilor din teritoriu.

Campanii de caritate

De peste 5 ani, organizăm **campanii de colectare de fonduri pentru susținerea și soluționarea unor cazuri individuale**. Fondurile sunt colectate prin adresarea directă la agenții economici, tombole, boxe de colectare și organizarea evenimentelor caritabile: târguri, expoziții, adunări etc. Sumele colectate sunt direcționate pentru:

- procurarea, reparația sau dotarea corespunzătoare a locuințelor familiilor social-vulnerabile, cu mulți copii, sau care cresc copii cu dizabilități etc;
- tratament medical în cazuri de urgență.

PROGRAMUL DEZVOLTARE ORGANIZAȚIONALĂ ȘI COMUNICARE



Schimb de bune practici

Echipa FCPS participă trimestrial la evenimente pentru acumularea sau diseminarea bunelor practici. Printre acestea sunt vizite de studiu, conferințe regionale și internaționale, precum și vizite în cadrul unor parteneriate. Printre evenimentele la care am participat în acest an, putem enumera:

- **Conferința internațională EASPD, "Investind în servicii sociale, investim în oameni"**, 16-17 mai, București, România;
- **Conferința internațională „Lansarea proiectelor de antreprenariat”**, 09-11 iulie, Odesa, Ucraina;
- **Conferința internațională „Advocacy pentru accesibilitatea spațiilor publice”**, 27-31 mai, Cernăuți, Ucraina;
- **Seminar internațional „Artă fără hotare. Accesibilizarea spațiilor publice”**, 25-28 noiembrie, Baku, Azerbaidjan.
- **Conferința regională „Educația Incluzivă la nivel local”**, 29 noiembrie, Leova.

În cadrul evenimentelor menționate, FCPS a participat atât pentru a prelua bune practici, cât și pentru a împărtăși experiența organizației în dezvoltarea serviciilor la nivel local, a prezenta din experiența acumulată, lecțiile învățate și provocările cu care ne confruntăm.

Despre Program

În cadrul acestui program, FCPS:

- susține **creșterea profesională a echipei** asociației. Anual, toți angajații FCPS sunt implicați în activități de instruire, vizite de studiu sau mentorat. Calitatea serviciilor este o valoare pentru noi, iar calitatea pornește de la o echipă profesionistă și bine capacitată.
- **dezvoltă sisteme interne de management ale organizației** și elaborează politici și proceduri pentru buna funcționare a FCPS;
- **dezvoltă parteneriate și diseminează practici de succes;**
- **dezvoltă ONG-urile și grupurile de inițiativă din regiune;**
- **comunică și informează publicul larg** despre activitățile și beneficiarii organizației.

Activitățile de comunicare, mobilizare, capacitate a personalului și dezvoltare organizațională întreprinse în 2019 au avut ca rezultat și îmbunătățirea sustenabilității financiare a FCPS, astfel în acest an, organizația noastră a înregistrat următoarele progrese:

- în 2019 a fost obținută cea mai mare sumă din desemnarea procentuală: 68,906.62 lei, de când FCPS este înregistrată în lista organizațiilor beneficiare de 2%;
- 3 proiecte noi finanțate de donatori internaționali;
- aprobarea finanțării a serviciului Echipa Mobilă din bugetul local a CR Criuleni, pentru anul 2020.

PROGRAMUL DEZVOLTARE ORGANIZAȚIONALĂ ȘI COMUNICARE

Sisteme interne de management

În 2019, într-o manieră participativă și fiind ghidați de un expert național, echipa FCPS a finalizat dezvoltarea unui **sistem intern de monitorizare și evaluare la nivel de programe și de organizație**. În prezent, echipa pune în aplicare sistemul, datele și indicatorii colectați fiind introduși în program și analizați ulterior.

Tot în 2019, FCPS a beneficiat de **servicii de consultanță pentru dezvoltarea capacității manageriale** și elaborarea unor proceduri și politici organizaționale, planificarea strategică, ajustarea unor documente interne la cadrul legislativ etc.



Formarea continuă a echipei

O valoare de bază în activitatea FCPS este calitatea serviciilor oferite. Pentru a menține o calitate înaltă, creăm sau identificăm în permanență oportunități de formare a angajaților organizației.

În 2019, membrii FCPS au participat la instruirii în diferite domenii tangențiale cu serviciile oferite de asociație:

- protecția datelor cu caracter personal, pentru beneficiarii de servicii sociale;
- îmbunătățirea calității și diversității serviciilor sociale, printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern;
- respectarea cerințelor de comunicare și vizibilitate în cadrul proiectelor cu finanțare din sursele Uniunii Europene;
- monitorizarea și evaluarea participativă ca mecanism de responsabilizare socială;
- accesibilizarea spațiilor publice pentru persoanele cu dizabilități;
- acțiuni de protecție a mediului și de îmbunătățire a ecologiei localităților.



ACTIVITATEA FCPS ÎN CIFRE

Elevi cu cerințe speciale educaționale incluși pentru prima dată în școli

10

Cadre didactice și specialiști care au fost instruiți în domeniul educației incluzive

84

Centre de intervenție timpurie dezvoltate

1

Părinți instruiți în educația timpurie și servicii de suport

86

Instituții evaluate din perspectiva accesibilității

24

Tineri cu dizabilități abilitați în revendicarea drepturilor lor

18

Tineri instruiți în dezvoltarea afacerilor mici

7

Copii cu dizabilități asistați la domiciliu de Echipa Mobilă

30

Familii care au primit suport material, în cadrul programului Echipa Mobilă

82

Persoane cu dizabilități consultate și ghidate pentru a-și revendica drepturile

10

Numărul de proiecte noi, finanțate de donatori internaționali

3

Profesioniști instruiți în intervenția timpurie a copiilor cu dizabilități

84

Suma alocată din bugetul local pentru finanțarea serviciilor FCPS în 2020, în lei

315.000

Fonduri obținute prin mecanismul 2%, în lei

68.906,62

Apariții media

15

Articole publicate pe pagina web a FCPS

12

FINANȚATORI ȘI PARTENERI

Organizațiile finanțatoare

- IM Swedish Development Partner
- Fundația Soros Moldova din sursele UE
- Programul de Granturi Mici (SGP) al Facilității Globale de Mediu (GEF)”, gestionat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD)
- UE și Fundația Konrad Adenauer (KAS) în cadrul Programului ”Dezvoltarea societății civile de nivel local din Republica Moldova”

Parteneri

Instituții de stat

- CR Criuleni, CR Dubăsari
- Primăria or. Criuleni
- Primăriile localităților din r. Criuleni
- Direcțiile de Educație Criuleni și Dubăsari
- Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei Criuleni
- Direcția de ocupare a forței de muncă Criuleni
- Centrele de Sănătate Criuleni și Dubăsari
- Agenția Servicii Publice
- ÎM ”Comunservice Criuleni”
- Școala Profesională Criuleni
- Școala de Arte Criuleni

Organizații neguvernamentale

- Alianța organizațiilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF)
- Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități (AOPD)
- Federația pentru Drepturi și Resurse a Persoanelor cu Tulburări din Spectrul Autism din Republica Moldova” (FEDRA)
- AO ”Motivație din Moldova”
- AO ”EcoRăzeni”
- AO ”EcoVisio”
- Centrul Media pentru Tineri
- Centrul Parteneriat pentru Dezvoltare
- Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități
- ADRA Moldova
- AO ”SOS Autism”
- AO ”CASMED”
- Centrul de Intervenție Precoce ”Voinicel”

Mass-Media

- PP ”Est-Curier”; IPNA ”Tele Radio Moldova”; ”Jurnal de Chișinău”; ”Ziarul de Gardă”; Agenția de știri ”Info Prim Neo”; PP ”Expresul” Ungheni; PP ”Observatorul de Nord”; www.leova.org

Finanțatori



Uniunea Europeană



Empowered lives.
Resilient nations.



Parteneri



Primăria
Criuleni



RAIONUL
DUBĂSARI



Est-Curier
Ziarul cu care stai de vorbă
și în care poți avea încredere.

RAPORT FINANCIAR

Surse de venituri

Categorii	Suma MDL	%
IM Swedish Development Partner	1.333.512	47,86
PNUD, finanțat de SGP, GEF	275.691	9,89
Fundația Konrad Adenauer, finanțat de UE	141.121	5,06
Fundația Soros-Moldova, finanțat de UE	822.411	29,52
AOPD, finanțat de IM Swedish Development Partner	3.000	0,11
Subvenții din bugetul raional Criuleni	99.800	3,58
2% - desemnarea procentuală	68.907	2,47
Alocări din fondul de autofinanțare	8.574	0,31
Cotizații de membru	2.255	0,08
Activitate economică	26.411	0,95
Donații private	4.577	0,16
Total	2.786.259	100


Cheltuieli

Categorii	Suma MDL	%
Serviciul social Echipa Mobilă	403.108	15,49
Educație Incluzivă	830.968	31,93
Autoreprezentare și suport în angajare	299.041	11,49
Advocacy și facilitare comunitară	429.060	16,48
Dezvoltare Organizațională	40.681	1,56
Comunicare și vizibilitate	112.013	4,30
Activitate economică	26.406	1,01
Capacitarea a 6 OSC-uri	61.772	2,37
Cheltuieli administrative	399.796	15,37
Total	2.602.845	100



Asociația Obștească „Femeia și Copilul - Protecție și Sprijin”

 str, Păcii 43, etaj II, or. Criuleni,
MD-4801, Republica Moldova

 +373 248 21 809
+373 248 20 654

 www.fcps.md

 office@fcps.md

 [https://www.facebook.com/
Asociația-Obștească-Femeia-și-
Copilul-Protecție-și-Sprijin/](https://www.facebook.com/Asociația-Obștească-Femeia-și-Copilul-Protecție-și-Sprijin/)

**Mulțumim tuturor celor
care au crezut în noi și ne-au
susținut și în 2019!**